

Vuosikertomus
Edistia-konserni

edistia[®]
Kotiolot • Työelämä • Yhteinen hyvä



*Olemme
ihmisen
asialla,
läsnä ja
tukena
hyvän
elämän
puolesta.*

Sisältö

Vaiherikas vuosi 2019	3
Espoon Diakoniasäätiö -konserni eli Edistia	4
Edistia työelämä – tukea työllistymiseen ja elämänhallintaan	6
Edistia kotiolot – ei vain asumista, vaan elämistä varten	8
Edistia-koti – ehkäisemme asunnottomuutta	11
Edistia edistää yhteistä hyvää vaikuttamisen ja verkostojen kautta	12
Edistia-konsernin henkilöstö	15
Organisaatio ja hallinto	16
Talous	18

Vaiherikas vuosi 2019



Vuosi 2019 oli meille edistialaisille vaiheikas. Jatkoimme edellisenä vuonna tehtyä brändiuudistuksen juurruttamista sekä konsernistrategiamme toimeenpanoa. Hallittu kasvumme näkyi erityisesti asunnottomuustyömme laajenemisena. Hankimme uusia tukiasuntoja ja vähensimme näin osaltamme espoolaista asunnottomuutta.

Vuotta leimasivat monenlaiset, yllättävätkin, toimintaympäristön muutokset, jotka vaikuttivat myös meihin. Pystyimme kuitenkin mukauttamaan toimintaamme ketterästi ja keskittymään perustyöhömme asiakkaiden hyväksi. Työmme laatu ja palveluasenteemme konkretisoituu mm. asiakas- ja sidosryhmäkyselyiden erinomaisina tuloksina. Palveluillemme on selkeästi tarvetta: asiakasmäärät ovat kasvussa ja palveluasumisemme yksikön käyttöaste lähentelee 100 %.

Kuluneena vuonna valmistauduimme myös juhluvuoteen 2020. Espoon Diakoniasäätiön 50-vuotisjuhlavuoden suunnittelu sai meidät muistelemaan juuriamme ja niitä arvoja, joille säätiömme on rakennettu.

Me edistialaiset teemme päivittäin työtä vaikeassa asemassa ja elämäntilanteessa olevien ihmisten hyväksi. Palveluidemme ja tukemme avulla edistämme asiakkaidemme polkua omaan kotiin, opiskeluun, työelämään sekä vahvistamme itsenäisen elämän mahdollisuuksia ihan jokaisen kohdalla. Haluankin kiittää jokaista edistialaista yhteen hiileen puhaltamisesta sekä sitoutumisesta Edistian arvoihin.

Pia Harju-Autti
Toimitusjohtaja
Edistia-konserni

Espoon Diakoniasäätiö -konserni eli Edistia

Säätiökonsernin muodostavat emo, Espoon Diakoniasäätiö sr, ja sen sataprosenttisesti omistamat tytäryhtiöt Eedi Asumispalvelut Oy ja Kiinteistöosakeyhtiö Kyyhkyskodit. Edistia-nimeä käytetään yhteisenä palvelubrändinimenä. Edistia-konsernin toimialueet ovat Edistia työelämä, Edistia kotiolot ja Edistia yhteinen hyvä.

Espoon Diakoniasäätiö on perustettu 1970 eli olemme olleet tukea tarvitsevien ihmisten asialla jo 50 vuoden ajan. Säätiömme historian vaiheet ovat olleet mitä moninaisimmat, mutta toimintaa ohjaavana perustana on aina ollut halu tukea vaikeassa elämäntilanteessa olevia henkilöitä ja parantaa heidän mahdollisuuksiaan yhteiskunnassa.

Espoon Diakoniasäätiön tarkoituksena on diakonian periaatteiden mukaisesti toimia elämäänsä tukea tarvitsevien ihmisten hyväksi ja edistää heidän elämänsä hallintaa. Diakonian periaatteet tarkoittavat Edistiassa sitä, että autamme lähimmäistä riippumatta etnisestä taustasta, uskonnollisesta vakaumuksesta tai muista henkilökohtaisista ominaisuuksista, jokaisen yhtäläistä ihmisarvoa kunnioittaen

Säätiömme toimintamuodot olivat vuonna 2019 asunnottomuustyö (vuokraustoiminta ja tukiasuminen), työvalmennuspalvelut, matalan kynnyksen kurssi-toiminta mielenterveyskuntoutujille sekä vaikuttamis- ja verkostotyö. Lisäksi tuotimme tytäryhtiöidemme kautta mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumis- palveluja sekä palveluasumisen mahdollistavaa kiinteistönhallintaa.



*Teemme työtä
edistääksemme
ihmisen
voimaantumista,
ja elämän
hallintaa.*

edistia^o
kotiolot

Koti ja asuminen

edistia^o
työelämä

Opiskelu ja työelämä

edistia^o
yhteinen hyvä

Elämän ja arjen hallinta

Edistia työelämä – tukea työllistymiseen ja elämänhallintaan

Edistia työelämän työvalmennuspalveluissa asiakkaamme valmentautuvat kohti työelämää. Valmennuksen tavoitteena on parantaa elämänhallintaa, hankkia taitoja ja päivittää osaamista työhön tai koulutukseen siirryttäessä. Välineinä käytämme yksilö- ja ryhmävalmennusta sekä konkreettisessa työympäristössä toimimista.

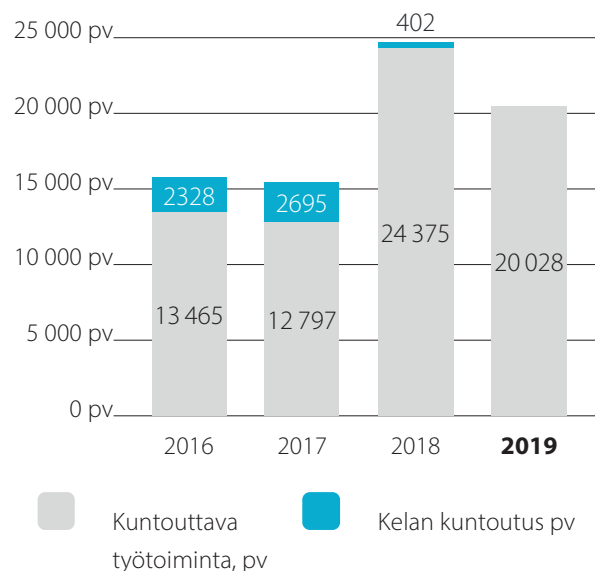
Valmentautuminen tapahtui Espoon Kilossa sijaitsevilla työpajoillamme kuntouttavan työtoiminnan sekä sosiaalisen kuntoutuksen avulla. Lanseerasimme myös vuonna 2019 yhdessä Icehearts ry:n kanssa nuorille suunnatun Heartbeat-valmennuksen. Urheilullinen valmennus tukee nuoria, jotka ovat vaarassa jäädä tyhjän päälle, kun Icehearts-toiminta 18-vuoden iässä loppuu.

Vantaalla järjestimme työnhakuvalmennusta ja uravalmennusta TE-toimiston asiakkaille. Edistian valmennus koettiin tarpeelliseksi ja se sai osallistujilta erinomaiset arviot. Työnhakuboostiin osallistuneilta nuorilta kerätyn palautteen perusteella 85 % vastaajista koki palveluun osallistumisen hyödylliseksi.

Espoon Kilon toimitiloissamme toteutimme maahanmuuttajille työllistymistä edistävää palvelua: sekä uravalmennusta että ryhmätoimintaa. Edistian ryhmissä mm. opiskellaan suomen kieltä ja tutustutaan kulttuuriin sekä kartoitetaan sopivia työ- tai opiskeluvaihtoehtoja.

Toimintavuonna 2019 Edistia työelämän palveluiden piirissä oli yli 150 asiakasta kuukausittain. Palvelusopimuksia oli Espoon, Vantaan, Kauniaisten ja Kirkkonummen kanssa.

Kuntouttava työtoiminta, pv





82%

valmentautujista koki saaneensa
tukea tulevaisuuden suunnitelmiinsa

Myönteisiä edistysaskelia koettu

87%

Arjen asioiden
hoitamisessa



87%

Opiskelu- ja työ-
elämävalmiuksissa



79%

Itsetuntemuksessa



79%

Elämänhallinnassa ja
tavoitteellisuudessa



Anonyymi kysely
toteutettiin vuoden
2019 aikana ja siihen
vastasi 114 Edistian
työvalmennuksen
asiakasta.

Edistia kotiolot – ei vain asumista, vaan elämistä varten



Edistia kotiolot -toimialueella ehkäisemme asunnottomuutta vuokraamalla Edistia-koteja sekä tarjoamme palveluasumista, tehostettua palveluasumista ja kotiin vietävää tukea mielenterveys- ja päihdekuntoutujille.

Edistia kotiolot-toimialue jakaantuu organisatorisesti sekä Espoon Diakoniasäätiö sr:n että säätiön omistaman Eedi Asumispalvelut Oy:n alle.

Asumispalveluja ja tukea kotiin

Asiakastyömme perustuu toipumisorientaation (recovery) viitekehykselle. Toipumisorientaatiossa painottuvat asiakkaan

voimavarat, osallisuus, toivo, merkityksellisyys ja positiivinen mielenterveys. Tällöin pääpaino ei ole sairaudessa eikä oireissa, vaan toipumisessa ja mahdollisuudessa elää oman näköistä elämää.

Teemme jokaiselle asiakkaallemme kuntoutussuunnitelman, jonka lähtökohtana ovat omat voimavarat ja tulevaisuuden haaveet. Kuntoutussuunnitelma tarkistetaan puolivuositain, tarvittaessa useammin. Nimeämme jokaiselle asiakkaallemme omaohjaajan ja varaohjaajan. Omaohjaaja kartoittaa asiakkaansa voimavaroja, unelmia sekä mahdollisuuksia osallistua sosiaaliseen kuntoutukseen. Omaohjaaja vastaa kuntoutussuunnitelman toteutumisesta ja kannustaa asukasta toimimaan hänelle sovitun viikko-ohjelman mukaisesti.

Edistian Kilonkallion yhteisössä asiakkaamme asuvat ryhmäkodeissa eli taskuissa. Jokaisella on oma huone ja sosiaali-tilat. Lisäksi taskussa on yhteisiä tiloja ja talosta löytyy mm. ruokala, saunatilat sekä kuntosali. Oman turvallisen kodin lisäksi tarjoamme asukkaillemme sosiaalista kuntoutusta ja erilaisia virikeryhmiä sekä retkiä. Yhteisöasuminen on myös mahdollinen polku itsenäiseen vuokra-asumiseen.

Asukastyytyväisyys 3,4 (1–5)



Omaisten tyytyväisyys asumispalveluihin 4,4 (1–5)



LUPAUKSEMME ASIAKKAALLE

- 1. Sinun unelmistasi ja toiveistasi tulee yhteisiä tavoitteitamme ja työskentelemme yhdessä niiden toteuttamiseksi. Kannustamme sinua löytämään ja toteuttamaan niitä sekä kokeilemaan uusia asioita elämässäsi.**
- 2. Sinun näkemyksesi ja kokemuksesi on yhteistyömme lähtökohtana. Puhumme sinun kanssasi, emme sinusta. Kuulemme sinua ja olemme kiinnostuneita sinun tarinastasi sellaisena kuin haluat sen kertoa.**
- 3. Sinä olet tärkeä juuri sellaisena kuin olet. Tuemme sinua löytämään merkityksellisiä rooleja ja toimintamahdollisuuksia lähiyhteisöissä ja yhteiskunnassa kansalaisena. Saat vertaistukea ja voit toimia vertaistukena halutessasi.**
- 4. Sinä päätät. Etsimme yhdessä tietoa, pohdimme kanssasi päätösten seurauksia ja autamme sinua vaihtoehtojen löytämisessä.**



Vuonna 2019 Kilonkallion palveluyksikössämme asui keskimäärin 87 mielenterveys- ja päihdekuntoutujaa, joita tuki noin 40 Edistian ammattilaista. Palvelusopimuksia oli Espoon, Vantaan, Kirkkonummen, Kauniaisen, Lohjan, Hyvinkään, Riihimäen ja Hämeenlinnan kanssa.

Olemme mukana Essi-Allianssissa

Essi-Allianssi on asumisen tuen palvelu espoolaisille. Espoon kaupungin suunnitteleman yhteistyömallin tarkoituksena on kehittää allianssin osapuolten kanssa uudenlainen ja kokonaivaltainen palvelukonsepti. Allianssin asiakkaat saavat palvelua Asunto ensin -periaatteella, jossa ajatuksena on ensin turvata asuminen ja sitten vasta aloittaa muu sosiaalinen kuntoutuminen. Allianssissa ovat mukana Espoon kaupungin lisäksi Edistia, Kriminaalihuollon tukisäätiö, Sininauha Oy ja Sininauhasäätiö.

Lue lisää: www.essi-allianssi.fi

Kotiin vietävien palvelujen tiimimme toimii pääkaupunkiseudulla, Espoon, Vantaan ja Kirkkonummen alueilla. Palvelumme on asumisen tuki asiakkaan omassa kodissa eli teemme kotikäyntejä asukkaiden luokse. Määrittelemme asumisen tukitoimet yksilöllisesti kunkin asiakkaan tarpeen mukaisesti. Tuki voi olla esimerkiksi kevyttä ohjausta ja neuvontaa, koordinoitua palveluohjausta asiakkaan tukiverkostossa tai vahvempaa kotiin annettavaa tukipalvelua elämän- ja arjenhallintaan.

Asiakkaita kotiin vietävissä palveluissamme oli vuonna 2019 noin 114 per/kk ja henkilökuntaa 15. Vuonna 2019 laajensimme toimintaamme Vantaalle ja Kanta-Hämeeseen. Kanta-Hämeen toiminta päätettiin kuitenkin lakkauttaa loppuvuonna 2019 kannattamattomana.

Kotiin vietävien palveluiden asiakastyytyväisyyskysely 2019

Henkilökunnan ammattitaito 4,4 (1–5)



Kokonaisarvosana kotiin vietäville palveluille 4,5 (1–5)



Edistia-koti – ehkäisemme asunnottomuutta

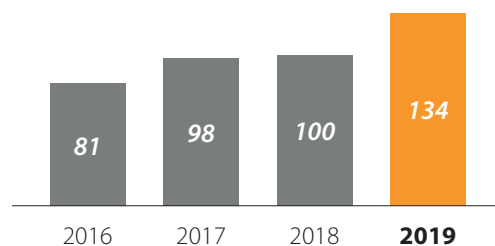
Edistia-kodit on tarkoitettu väliaikaiseksi ratkaisuksi asunnottomille tai asunnottomuusuhan alla oleville, vankilasta vapautuville, päihde- ja mielenterveyskuntoutujille sekä henkilöille, joille oman kodin saaminen on muuten vaikeaa. Vuokraamme tukiasuntoja 18–65 -vuotiaille henkilöille. Edistia-kodit ovat lähinnä yksiöitä ja pieniä kaksioita, mutta joukossa on myös perheasuntoja. Tukiasuntonamme sijaitsevat pääosin Espoon alueella, lisäksi jatkamme vuonna 2018 aloitettua, Kirkkonummen kunnan sosiaalisin perustein vuokrattavien asuntojen hallinnointia.

Säätiömme on hankkinut asuntoja sekä investointiavustuksella että vuokraamalla jälleenvuokra-asuntoja yhteistyökumppaneilta, joita ovat mm. Y-säätiö ja Espoon seurakuntayhtymä.

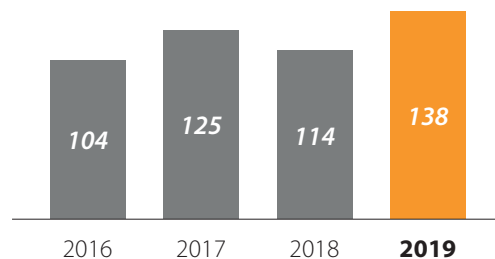
Vuonna 2019 vuokraustoimintamme piirissä oli jälleenvuokra-asunnot mukaan lukien, 134 asuntoa. Säätiön omassa omistuksessa olevia asuntoja on 66. Vuonna 2019 hankimme kymmenen uutta tukiasuntoa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskukselta (STEA) saamamme investointiavustuksen turvin. Tukipalvelusta oli vuonna 2019 sopimus sekä Espoon seurakuntayhtymän että Espoon kaupungin kanssa.



Tukiasumisen asuntoja



Tukiasunnoissa asukkaita



Edistia edistää yhteistä hyvää vaikuttamisen ja verkostojen kautta

Edistian Toimintakeskus Oodi

Käynnistimme Edistian toimintakeskus Oodin toiminnan vuoden 2018 alussa. Toimintakeskus Oodissa järjestetään maksutonta toimintaa, joka on suunnattu yli 18-vuotiaille mielenterveyskuntoutujille. Oodin toimintaa rahoittavat Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA), Espoon kaupunki ja Kauniaisten kaupunki. Teemme yhteistyötä erityisesti psykiatrian- ja päihdepsykiatrian poliklinikoiden sekä psykiatristen osastojen kanssa. Muita yhteistyökumppaneitamme ovat omais- ja mielenterveysjärjestöt sekä Metropolia ja Laurea ammattikorkeakoulut.

Oodin toimintaohjelma vaihtuu kolme kertaa vuodessa ja sisältää kursseja sekä mielen että kehon hyvinvoinnin tueksi. Lisäksi tarjonnassamme on jatkuvia ryhmiä kuten kädentaito- ja kuvallisen ilmaisun ryhmät sekä erilaisia keskusteluryhmiä. Asiakkaat ovat löytäneet Toimintakeskus Oodin hyvin ja vuonna 2019 kuukausittainen kävijämäärä oli lähes 150.

Vaikuttaminen ja muu yleishyödyllinen toiminta

Avasimme vuoden vaalipaneelilla, johon osallistuivat kansanedustajaehdokkaat seitsemästä puolueesta. Keskustelun pääteemoiksi nousivat Edistialle tärkeät aiheet: perustulo ja aktiivimalli, keinot asunnottomuuden vähentämiseen sekä kuntouttava työtoiminta. Paneelin juonsi Peter Nyman

ja se myös striimattiin suorana Facebook-kanavillamme. Monikulttuurinen yleisö osallistui aktiivisesti keskusteluun ja kysymyksiä kuultiin suomeksi, ruotsiksi ja somaliksi.

Vuonna 2019 säätiön muun yleishyödyllisen toiminnan verkostoyhteistyö painottui erityisesti Espoon alueen järjestöihin ja oppilaitoksiin. Säätiömme vastasi ruoka-apujärjestöjen ja asunnottomien yön verkostoyhteistyön koordinaatio-ryhmän toiminnasta yhdessä Espoon kaupungin aikuisten sosiaalipalvelujen kanssa. Järjestöjen ja kaupungin yhteistyöverkoston ja toiminnan koordinointi on lisännyt asiakkaiden ja toimijoiden osallisuutta, kehittänyt digitaalisia palveluita ja kohdennanut yhteisiä resursseja kestävällä tavalla.

Diakoniatoimintamme puitteissa tarjosimme asiakkaillemme henkistä tukea kriisitilanteissa ja toteutimme päihdemiesten retkipäiviä yhdessä Espoon seurakuntayhtymän kanssa.

Hanikan virkistyskeskus

Hallinnoimme Espoon kaupungin omistamaa Hanikan virkistyskeskusta Espoon Suvisaaristossa. Järjestämme Hanikassa erilaisia retkiä ja ulkoilmatapahtumia asiakkaillemme sekä kesäleirejä lapsille. Virkistyskeskusta voivat vuokrata myös ulkopuoliset käyttäjät. Hanikka olikin vuonna 2019 suosittu retkien ja tapahtumien järjestyspaikka ja varauskalenteri oli täynnä.

*Peter Nyman juonsi
Edistian vaalipaneelin.*



*Tunnelmia lasten kesäleiriltä Hanikan
virkistyskeskuksesta. Kuva: Antti Mansikkamäki*



Edistia-konsernin henkilöstö

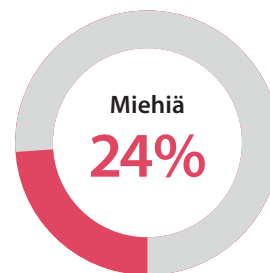
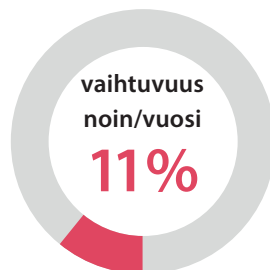
Henkilöstöhallinnossa jatkoimme vuonna 2019 johtamisen kehittämistä ja sekä henkilöstödatan keräämistä tiedolla johtamisen tueksi. Muodostimme konserniin johtamisen teesit ohjaamaan työtämme sekä loimme prosessiohjeita. Suunnittelimme myös konsernitason henkilöstön osaamisen kehittämisen ja perehdyttämisen ohjelman EdistiaKoutsin, joka käynnistyy 2020.

Loppuvuonna toteutetussa henkilöstökyselyssä (vastausprosentti 75 %) edistialaiset arvostivat erityisesti työtään ihmisten hyvän elämän edistämiseksi sekä hyvää työyhteisöään eli avuliaita kollegoita ja luotettavia esimiehiä.



Konsernin henkilökunnan määrä (31.12.2019)

94



Organisaatio ja hallinto

Säätiön hallitus

Säätiön asioita hoitaa ja sitä edustaa hallitus. Hallituksen jäsenet ovat:

- Heikki Teittinen, puheenjohtaja
- Ilona Rasila, varapuheenjohtaja
- Ture Tähtinen, jäsen
- Tapio Nieminen, jäsen (Espoon kaupunki)
- Petri Lehtisalo, jäsen
(Espoon seurakuntayhtymä)

Muut osallistujat:

Susanna Rahkonen, valtuuskunnan puheenjohtaja. Pia Harju-Autti, konsernin toimitusjohtaja ja Kari Haukka, konsernin talouspäälikkö.

Valtuuskunta

Valtuuskunnan tehtävänä on tarjota näkemyksiä ja suosituksia säätiön toiminnan ja talouden kehittämiseksi. Jäsenet ovat:

- Susanna Rahkonen, puheenjohtaja
- Pinja Nieminen
- Sami Humala
- Marjo Matikka
- Olli Nuosmaa
- Elina Juntunen
- Merita Hietanen
- Kaj Järvisalo
- Reijo Soini
- Heikki Timonen
- Marja Vuorinen
- Aleksi Neuvonen
- Soile Juujärvi
- Ulla Kiuru

Läsnä säätiön hallitus ja Edistian henkilökuntaa: konsernin toimitusjohtaja sekä talouspäälikkö.

Edistian eli Espoon Diakoniasäätiö -konsernin muodostavat Espoon Diakoniasäätiö sr sekä säätiön omistamat yhtiöt Eedi Asumispalvelut Oy

ja Kiinteistöosaakeyhtiö Kyyhkyskodit. Edistia on konserniin kuuluvien organisaatioiden yhteinen aputoiminimi.

Eedi Asumispalvelut Oy:n hallitus

- Heikki Teittinen, puheenjohtaja
- Ilona Rasila, varapuheenjohtaja
- Ture Tähtinen, jäsen
- Tapio Nieminen, jäsen (Espoon kaupunki)
- Petri Lehtisalo, jäsen (Espoon seurakuntayhtymä)

Muut osallistujat:

Susanna Rahkonen, valtuuskunnan puheenjohtaja, Pia Harju-Autti, yhtiön toimitusjohtaja ja Kari Haukka, talouspäälikkö

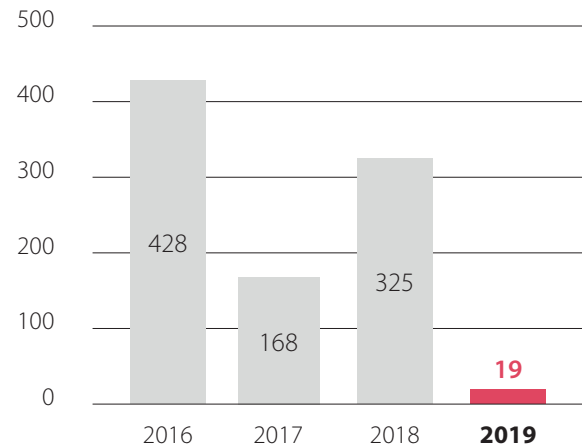
Konsernin johtoryhmä

- Pia Harju-Autti, konsernin toimitusjohtaja, puheenjohtaja
- Pia Furu, työvalmennusjohtaja
- Anne Björklund, vuokraustoiminnan päälikkö
- Jyrki Myllärniemi, kehittämisspäälikkö
- Jaana Kautto, henkilöstöpäälikkö
- Kari Haukka, talouspäälikkö
- Päivi Kursukangas, viestintäpäälikkö

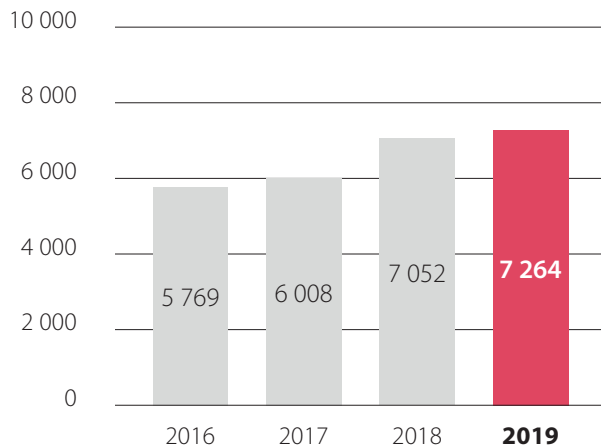
Talous

Toimintavuotta 2019 leimasi tilaajien ostokäyttäytymisen epävarmuus ja heilahtelu, mikä näkyy myös talouden luvuissa. Edistia-konsernin liikevaihto kasvoi vuonna 2019 hieman, ollen 7,3 miljoonaa euroa, sen sijaan tulos laski edellisvuodesta. Konsernin omavaraisuusaste pysyi edelleen hyvällä tasolla.

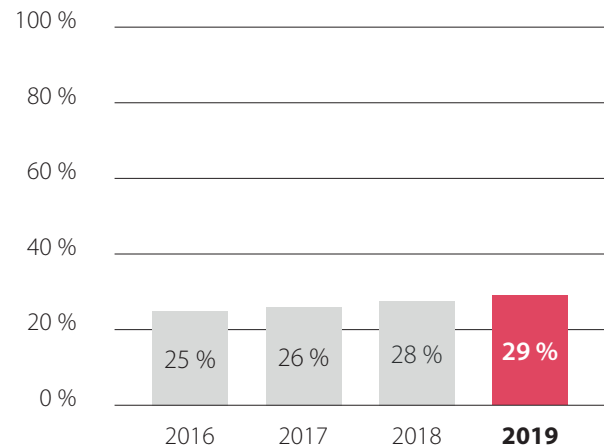
Konsernin tulos (tuhat €)



Konsernin liikevaihto (tuhat €)



Konsernin omavaraisuusaste



*Kehitämme
jatkuvasti
uutta,
avaamme
uusia
polkuja ja
luomme
mahdollisuuksia
parempaan
huomiseen.*



edistia[®]



Edistia, Espoon Diakoniasäätiö sr
Upseerinkatu 1–3, Espoo
0290 090 910
asiakaspalvelu@edistia.fi
www.edistia.fi

